

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Wertvoll, einen Lotsen an der Seite zu haben; es sollte jeder Patient nach einem Schlaganfall die Möglichkeit erhalten.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Es beruhigt zu wissen, dass man bei Fragen einen Ansprechpartner hat.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Wenn jeder so gut und engagiert  
arbeitet, wie Frau N.N., dann haben wir  
Himmel auf Erden.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich finde es gut, dass sich um die Betroffenen und Angehörigen gekümmert wird. Hausbesuch und Gespräche finde ich gut.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich habe gute Anregungen von meiner Stroke-Lotsin erhalten. Wenn ich einmal Hilfe oder Fragen habe, werden sie sofort beantwortet.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Sehr erfreuliche und positive Tipps!“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Sehr freundliche Begleitung in der Zeit nach dem Schlaganfall. Wichtige Informationen kompetent vermittelt.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Das Projekt finde ich sehr gut. Man wird sehr gut betreut und beraten. Man kann sich jederzeit melden und Hilfe in Anspruch nehmen. Ich habe von anderen Patienten in der Reha gehört, dass sie froh wären, wenn es so eine Initiative in ihrem Wohngebiet gäbe.“***



# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Schlaganfall-Lotsen sind eine gute Sache, da ich einen fachlichen Ansprechpartner habe. Projekt muss erhalten bleiben!“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Vielen Dank für Ihre Mühen! Ich finde es sehr gut, wie Sie um die Schlaganfall-Patienten bemüht sind.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich war sehr erfreut über die Begleitung im Krankenhaus bis zu meiner Reha. Ich wurde auch in meine Wohnung begleitet. Es ist eine große Hilfe, dass jemand da ist und Hilfe anbietet.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Gute Betreuung durch meinen  
Schlaganfall-Lotsen.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich finde es gut, dass Sie sich so gut um einen kümmern. Weiter so. Daumen hoch.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich war sehr erfreut über die Begleitung im Krankenhaus bis zu meiner Reha.***

***Ich wurde auch in meine Wohnung begleitet.***

***Es ist eine große Hilfe, dass jemand da ist und Hilfe anbietet.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich finde das Projekt sehr gut - es hilft  
den Betroffenen.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Mein besonderer Dank gilt meiner  
Lotsin für Ihre nette und hilfreiche  
Betreuung.“***



# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Man bekommt immer eine Antwort, die weiterbringt. Man fühlt sich nicht so allein gelassen in diesem Behörden-Wirrwarr.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich bin mit der Arbeit des Projektes  
STROKE OWL zufrieden.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Durch die Schlaganfall-Lotsin bekommt  
man viel Unterstützung und  
Informationen!“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich finde es hilfreich, dass ich an manche Dinge erinnert werde.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Mein Sohn bekam während meines  
Krankenhausaufenthaltes / Reha reichlich  
Hilfestellung über den weiteren Verlauf.  
Therapeuten finden, Pflegeangebote usw. Die  
Schlaganfall-Lotsin war immer hilfsbereit.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Seit Januar 2019 habe ich Frau N.N. als Schlaganfall-Lotsin an meiner Seite. Ich fühle mich durch sie sehr viel sicherer nach meinem Schlaganfall. Sie versteht meine Fragen und Unsicherheiten und leitet notwendige Schritte ein. Mit ihr, so denke ich, werde ich auch die restlichen Sorgen meistern können.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich fühle mich durch meine Schlaganfall-Lotsin sehr gut betreut und besonders gut mit Informationsmaterial versorgt. Auch bei etwaigen Rückfragen ist Frau N.N. stets für mich erreichbar. Vielen Dank dafür.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich fühle mich gut betreut.“***



# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



*„Die wertvolle und unterstützende Arbeit der Schlaganfall-Hilfe durch die Schlaganfall-Lotsen sollte unbedingt nach Projektende fortgeführt werden. Sie begleitet und unterstützt die nahen Angehörigen im Akutstadium, aber auch nachstationär in der Kurzzeitpflege, sowie in der Zeit der Rehabilitation. Die umfangreichen Maßnahmen, die notwendig sind um den Patienten zu fördern, verlangen ein hohes Maß an Koordination und Einsatz von den Angehörigen ab. Und das in einer Zeit der Sorge, Ungewissheit und Anspannung. Gut zu wissen, dass man bei Fragen, Unsicherheiten und Problemen Kontakt zum Schlaganfall-Lotsen aufnehmen und sich austauschen kann. Ebenso erfährt man Hilfe bei den notwendigen, oftmals unübersichtlichen bürokratischen Erfordernissen. Diese Arbeit der Schlaganfall-Lotsen muss weiterhin gewährleistet sein und allen Betroffenen zur Verfügung stehen um ein bestmögliches Ergebnis in der Wiederherstellung der Gesundheit der Patienten zu erlangen und eine Pflegebedürftigkeit zu minimieren. Wir haben eine sehr gute Unterstützung erfahren und möchten uns dafür herzlich bedanken.“*

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Kompetenz und Engagement meines  
Lotsen N.N. sind lobenswert. Danke  
dafür!“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Vielen Dank für die Hilfe und Anregungen in therapeutischen und sozialrechtlichen Fragen. Die Unterstützung bei der Umstellung des Lebensstils, der Umgestaltung des Wohnraums und der Planung der Therapien bzw. Rehamaßnahmen zur Wiederherstellung der Arbeitsfähigkeit sind allein nur mit Schwierigkeiten zu bewältigen.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Die Unterstützung durch die Schlaganfall-Lotsin wird sehr geschätzt und ist ein wertvoller Beitrag zur Genesung. Vielen Dank und behalten Sie das Projekt auf jeden Fall bei!“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich fühle mich im Projekt STROKE OWL  
gut aufgehoben und betreut.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich werde von meiner Schlaganfall-Lotsin N.N. hervorragend betreut. Sie ist bei allen Fragen für mich da. Danke!“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Mit Frau N.N. und ihrer Betreuung bin ich sehr zufrieden. Frau N.N. war einmal persönlich bei mir zu Hause und wir haben mehrmals telefoniert.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Es ist gut, dass man einen Ansprechpartner hat. Ich bin froh, dass es so eine Studie gibt. Alle Fragen, die man hat, werden beantwortet. Weiter so!“***



# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich habe sehr gute Auskünfte über viele ausstehende Fragen bekommen!“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Gute Erreichbarkeit, optimale  
Betreuung, kompetente und schnelle  
Beratung und Hilfe!“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Die Betreuung ist lobenswert. Auch bei einem persönlichen Tiefpunkt findet meine Lotsin die richtigen Worte zur Aufmunterung. Herzlichen Dank für die freundliche Unterstützung der Schlaganfall-Lotsen“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„100%-ige Betreuung“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Meine Lotsin hat mir sehr geholfen. Sie hat mir wichtige Wege aufgezeigt und konkrete Dinge erklärt.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich finde es gut, dass es eine  
Anlaufstelle und Kontaktperson gibt, an  
die man sich jederzeit wenden kann.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich bin wirklich sehr zufrieden mit der  
Betreuung.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Eine sehr kompetente Lotsin. Wir haben rein gar nichts zu bemängeln – im Gegenteil – sie gibt uns das Gefühl, wirklich nicht mit den Sorgen allein gelassen zu werden.“***



# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich habe mit meiner Lotsin jemanden gefunden, der mich in jeder Lage unterstützt.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Die Hilfe durch die Lotsen bei der der  
Bearbeitung von Anträgen, bei  
Arztgesprächen oder nur durch ein  
nettes Gespräch ist sehr viel wert.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Die Betreuung durch meine Schlaganfall-Lotsin gab mir von Anfang an eine gewisse Sicherheit, die ich nun durch regelmäßige Kontakte ausbauen kann.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich fühle mich durch meine Lotsin auf einem guten Weg, mein Leben wieder wie vor dem Schlaganfall meistern zu können.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Das Projekt ist wirklich  
empfehlenswert. Mein Schlaganfall-  
Lotse ist kompetent, liebenswürdig und  
leistet gute Arbeit.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Der Besuch meiner Lotsin war von Vorteil. Durch sie erhielt ich viele wichtige Hinweise in Bezug auf die Krankenkasse und weitere Arzttermine.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Der Optimismus, den meine Lotsin  
ausstrahlt, hat mir Mut gemacht.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich habe durch meine Lotsin viele  
Anregungen und viel Hilfe erhalten.“***



# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich möchte einen großen Dank aussprechen! Sie waren bis heute und jederzeit erreichbar. Bei allen Fragen die ich hatte, waren sie eine große Unterstützung, immer hilfsbereit, freundlich und sehr sorgsam.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Es ist mir eine große Erleichterung, bei all den Dingen, die auf mich einstürzen, meine Lotsin an meiner Seite zu wissen. Vielen Dank!“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Sehr nett, zuvorkommend und informativ. Zudem ist meine Lotsin immer erreichbar, wenn Fragen sind.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Das Projekt ist empfehlenswert. Mein Lotse ist kompetent, liebenswürdig und leistet gute Arbeit.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Die Betreuung durch meine Lotsin ist sehr positiv. „***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Durch das Gespräch mit meiner Lotsin habe ich sehr viele Anregungen und viel Hilfe erhalten. Es war sehr gut!,,***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Viel Lob über die regelmäßigen Besuche der Lotsen. Ich habe viele wichtige Hinweise über die Wichtigkeit der regelmäßigen Medikamenteneinnahme erfahren.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Der Schlaganfall-Lotse ergänzt positiv die Beurteilung der beteiligten Ärzte. Es steht dadurch sehr viel mehr Zeit zur Verfügung, Teilaspekte können vertieft werden, offene Fragen werden geklärt, die Medikamenteneinnahme wird erläutert und die Maßnahme zur Vorbeugung eines erneuten Schlaganfalls werden besprochen. Der Schlaganfall-Lotse ist ein kompetenter Ansprechpartner.“***



# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich finde die Einrichtung der Lotsen-Funktion hervorragend! Es gibt mir das Gefühl der Sicherheit und nicht allein zu sein z.B. für Fragen und Tipps. Ich habe einen sehr netten und hilfsbereiten Lotsen, der mich in der Reha und heute zu Hause besucht hat. Außerdem hat er Kontakt zu meiner Psychotherapie hergestellt. Einfach gut!!!“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Es ist gut jemanden zu haben, an den man sich wenden kann, wenn man Unterstützung benötigt. Vielen Dank für die hilfreichen Anregungen.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Hilflos nach einem Schlaganfall? Nein! Für die fürsorgliche Unterstützung nach meinem Schlaganfall bedanke ich mich herzlichst. Es ist schon sehr hilfreich, wenn einem hier die nötigen Maßnahmen und Schritte auf dem Weg zur Wiedererlangung der Gesundheit aufgezeigt werden.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich fühle mich nicht allein gelassen mit meinen Beschwerden. Wenn ich Fragen habe, kann ich immer um Rat fragen und bekomme daraufhin eine höfliche Antwort.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Vielen Dank für die tolle Unterstützung, Ihre Zeit und Geduld und für die vielen guten Vorschläge. Damit sind wir sehr zufrieden.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***NEU: „Ich wurde sehr freundlich und unaufdringlich über die Situation und die weiteren Schritte informiert.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Wir sind sehr dankbar für die Begleitung durch unsere Schlaganfall-Lotsin. Sie stand immer mit Rat und Tat zur Seite und hat sich immer für die Belange meines Mannes eingesetzt.“***