

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Wertvoll, einen Lotsen an der Seite zu haben; es sollte jeder Patient nach einem Schlaganfall die Möglichkeit erhalten.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Es beruhigt zu wissen, dass man bei Fragen einen Ansprechpartner hat.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Wenn jeder so gut und engagiert  
arbeitet, wie Frau N.N., dann haben wir  
Himmel auf Erden.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich finde es gut, dass sich um die Betroffenen und Angehörigen gekümmert wird. Hausbesuch und Gespräche finde ich gut.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich habe gute Anregungen von meiner Stroke-Lotsin erhalten. Wenn ich einmal Hilfe oder Fragen habe, werden sie sofort beantwortet.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Sehr erfreuliche und positive Tipps!“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Sehr freundliche Begleitung in der Zeit nach dem Schlaganfall. Wichtige Informationen kompetent vermittelt.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Das Projekt finde ich sehr gut. Man wird sehr gut betreut und beraten. Man kann sich jederzeit melden und Hilfe in Anspruch nehmen. Ich habe von anderen Patienten in der Reha gehört, dass sie froh wären, wenn es so eine Initiative in ihrem Wohngebiet gäbe.“***



# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Schlaganfall-Lotsen sind eine gute Sache, da ich einen fachlichen Ansprechpartner habe. Projekt muss erhalten bleiben!“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Vielen Dank für Ihre Mühen! Ich finde es sehr gut, wie Sie um die Schlaganfall-Patienten bemüht sind.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich war sehr erfreut über die Begleitung  
im Krankenhaus bis zu meiner Reha.  
Ich wurde auch in meine Wohnung  
begleitet. Es ist eine große Hilfe, dass  
jemand da ist und Hilfe anbietet.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Gute Betreuung durch meinen  
Schlaganfall-Lotsen.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich finde es gut, dass Sie sich so gut um einen kümmern. Weiter so. Daumen hoch.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich war sehr erfreut über die Begleitung im Krankenhaus bis zu meiner Reha.***

***Ich wurde auch in meine Wohnung begleitet.***

***Es ist eine große Hilfe, dass jemand da ist und Hilfe anbietet.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich finde das Projekt sehr gut - es hilft  
den Betroffenen.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Mein besonderer Dank gilt meiner  
Lotsin für Ihre nette und hilfreiche  
Betreuung.“***



# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Man bekommt immer eine Antwort, die weiterbringt. Man fühlt sich nicht so allein gelassen in diesem Behörden-Wirrwarr.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich bin mit der Arbeit des Projektes  
STROKE OWL zufrieden.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Durch die Schlaganfall-Lotsin bekommt  
man viel Unterstützung und  
Informationen!“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich finde es hilfreich, dass ich an manche Dinge erinnert werde.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Mein Sohn bekam während meines  
Krankenhausaufenthaltes / Reha reichlich  
Hilfestellung über den weiteren Verlauf.  
Therapeuten finden, Pflegeangebote usw. Die  
Schlaganfall-Lotsin war immer hilfsbereit.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Seit Januar 2019 habe ich Frau N.N. als Schlaganfall-Lotsin an meiner Seite. Ich fühle mich durch sie sehr viel sicherer nach meinem Schlaganfall. Sie versteht meine Fragen und Unsicherheiten und leitet notwendige Schritte ein. Mit ihr, so denke ich, werde ich auch die restlichen Sorgen meistern können.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich fühle mich durch meine Schlaganfall-Lotsin sehr gut betreut und besonders gut mit Informationsmaterial versorgt. Auch bei etwaigen Rückfragen ist Frau N.N. stets für mich erreichbar. Vielen Dank dafür.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich fühle mich gut betreut.“***



# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



*„Die wertvolle und unterstützende Arbeit der Schlaganfall-Hilfe durch die Schlaganfall-Lotsen sollte unbedingt nach Projektende fortgeführt werden. Sie begleitet und unterstützt die nahen Angehörigen im Akutstadium, aber auch nachstationär in der Kurzzeitpflege, sowie in der Zeit der Rehabilitation. Die umfangreichen Maßnahmen, die notwendig sind um den Patienten zu fördern, verlangen ein hohes Maß an Koordination und Einsatz von den Angehörigen ab. Und das in einer Zeit der Sorge, Ungewissheit und Anspannung. Gut zu wissen, dass man bei Fragen, Unsicherheiten und Problemen Kontakt zum Schlaganfall-Lotsen aufnehmen und sich austauschen kann. Ebenso erfährt man Hilfe bei den notwendigen, oftmals unübersichtlichen bürokratischen Erfordernissen. Diese Arbeit der Schlaganfall-Lotsen muss weiterhin gewährleistet sein und allen Betroffenen zur Verfügung stehen um ein bestmögliches Ergebnis in der Wiederherstellung der Gesundheit der Patienten zu erlangen und eine Pflegebedürftigkeit zu minimieren. Wir haben eine sehr gute Unterstützung erfahren und möchten uns dafür herzlich bedanken.“*

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Kompetenz und Engagement meines  
Lotsen N.N. sind lobenswert. Danke  
dafür!“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Vielen Dank für die Hilfe und Anregungen in therapeutischen und sozialrechtlichen Fragen. Die Unterstützung bei der Umstellung des Lebensstils, der Umgestaltung des Wohnraums und der Planung der Therapien bzw. Rehamaßnahmen zur Wiederherstellung der Arbeitsfähigkeit sind allein nur mit Schwierigkeiten zu bewältigen.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Die Unterstützung durch die Schlaganfall-Lotsin wird sehr geschätzt und ist ein wertvoller Beitrag zur Genesung. Vielen Dank und behalten Sie das Projekt auf jeden Fall bei!“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich fühle mich im Projekt STROKE OWL  
gut aufgehoben und betreut.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich werde von meiner Schlaganfall-Lotsin N.N. hervorragend betreut. Sie ist bei allen Fragen für mich da. Danke!“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Mit Frau N.N. und ihrer Betreuung bin ich sehr zufrieden. Frau N.N. war einmal persönlich bei mir zu Hause und wir haben mehrmals telefoniert.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Es ist gut, dass man einen Ansprechpartner hat. Ich bin froh, dass es so eine Studie gibt. Alle Fragen, die man hat, werden beantwortet. Weiter so!“***



# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich habe sehr gute Auskünfte über viele ausstehende Fragen bekommen!“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Gute Erreichbarkeit, optimale  
Betreuung, kompetente und schnelle  
Beratung und Hilfe!“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Die Betreuung ist lobenswert. Auch bei einem persönlichen Tiefpunkt findet meine Lotsin die richtigen Worte zur Aufmunterung. Herzlichen Dank für die freundliche Unterstützung der Schlaganfall-Lotsen“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„100%-ige Betreuung“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Meine Lotsin hat mir sehr geholfen. Sie hat mir wichtige Wege aufgezeigt und konkrete Dinge erklärt.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich finde es gut, dass es eine Anlaufstelle und Kontaktperson gibt, an die man sich jederzeit wenden kann.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich bin wirklich sehr zufrieden mit der  
Betreuung.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Eine sehr kompetente Lotsin. Wir haben rein gar nichts zu bemängeln – im Gegenteil – sie gibt uns das Gefühl, wirklich nicht mit den Sorgen allein gelassen zu werden.“***



# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich habe mit meiner Lotsin jemanden gefunden, der mich in jeder Lage unterstützt.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Die Hilfe durch die Lotsen bei der Bearbeitung von Anträgen, bei Arztgesprächen oder nur durch ein nettes Gespräch ist sehr viel wert.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Die Betreuung durch meine Schlaganfall-Lotsin gab mir von Anfang an eine gewisse Sicherheit, die ich nun durch regelmäßige Kontakte ausbauen kann.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich fühle mich durch meine Lotsin auf einem guten Weg, mein Leben wieder wie vor dem Schlaganfall meistern zu können.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Das Projekt ist wirklich  
empfehlenswert. Mein Schlaganfall-  
Lotse ist kompetent, liebenswürdig und  
leistet gute Arbeit.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Der Besuch meiner Lotsin war von Vorteil. Durch sie erhielt ich viele wichtige Hinweise in Bezug auf die Krankenkasse und weitere Arzttermine.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Der Optimismus, den meine Lotsin  
ausstrahlt, hat mir Mut gemacht.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich habe durch meine Lotsin viele  
Anregungen und viel Hilfe erhalten.“***



# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich möchte einen großen Dank aussprechen! Sie waren bis heute und jederzeit erreichbar. Bei allen Fragen die ich hatte, waren sie eine große Unterstützung, immer hilfsbereit, freundlich und sehr sorgsam.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Es ist mir eine große Erleichterung, bei all den Dingen, die auf mich einstürzen, meine Lotsin an meiner Seite zu wissen. Vielen Dank!“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Sehr nett, zuvorkommend und informativ. Zudem ist meine Lotsin immer erreichbar, wenn Fragen sind.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Das Projekt ist empfehlenswert. Mein Lotse ist kompetent, liebenswürdig und leistet gute Arbeit.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Die Betreuung durch meine Lotsin ist sehr positiv. „***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Durch das Gespräch mit meiner Lotsin habe ich sehr viele Anregungen und viel Hilfe erhalten. Es war sehr gut!,,***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Viel Lob über die regelmäßigen Besuche der Lotsen. Ich habe viele wichtige Hinweise über die Wichtigkeit der regelmäßigen Medikamenteneinnahme erfahren.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Der Schlaganfall-Lotse ergänzt positiv die Beurteilung der beteiligten Ärzte. Es steht dadurch sehr viel mehr Zeit zur Verfügung, Teilaspekte können vertieft werden, offene Fragen werden geklärt, die Medikamenteneinnahme wird erläutert und die Maßnahme zur Vorbeugung eines erneuten Schlaganfalls werden besprochen. Der Schlaganfall-Lotse ist ein kompetenter Ansprechpartner.“***



# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich finde die Einrichtung der Lotsen-Funktion hervorragend! Es gibt mir das Gefühl der Sicherheit und nicht allein zu sein z.B. für Fragen und Tipps. Ich habe einen sehr netten und hilfsbereiten Lotsen, der mich in der Reha und heute zu Hause besucht hat. Außerdem hat er Kontakt zu meiner Psychotherapie hergestellt. Einfach gut!!!“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Es ist gut jemanden zu haben, an den man sich wenden kann, wenn man Unterstützung benötigt. Vielen Dank für die hilfreichen Anregungen.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Hilflos nach einem Schlaganfall? Nein! Für die fürsorgliche Unterstützung nach meinem Schlaganfall bedanke ich mich herzlichst. Es ist schon sehr hilfreich, wenn einem hier die nötigen Maßnahmen und Schritte auf dem Weg zur Wiedererlangung der Gesundheit aufgezeigt werden.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich fühle mich nicht allein gelassen mit meinen Beschwerden. Wenn ich Fragen habe, kann ich immer um Rat fragen und bekomme daraufhin eine höfliche Antwort.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Vielen Dank für die tolle Unterstützung, Ihre Zeit und Geduld und für die vielen guten Vorschläge. Damit sind wir sehr zufrieden.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Ich wurde sehr freundlich und unaufdringlich über die Situation und die weiteren Schritte informiert.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Wir sind sehr dankbar für die Begleitung durch unsere Schlaganfall-Lotsin. Sie stand immer mit Rat und Tat zur Seite und hat sich immer für die Belange meines Mannes eingesetzt.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Durch laufenden Kontakt mit meiner Lotsin war ich immer informiert. Sie hat mir unzählige Tipps für meine Versorgung gegeben.“***



# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Gute Beratung und Tipps für die  
Weiterbehandlung. Ich fühle mich wohl und  
verstanden, was mir sehr wichtig ist.“***

## **Rückmeldung Patient / Angehöriger** (anonymisiert) über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte

---



***Neu: „Für uns ist es sehr hilfreich, eine Schlaganfall-Lotsin an unserer Seite zu haben, die die Gesamtsituation im Blick hat! Ohne sie hätten wir diese Ausnahmesituation nur schlecht bewältigen können. Wir freuen uns auf die weitere, fachkompetente und menschliche Begleitung und Unterstützung!“***

## **Rückmeldung Patient / Angehöriger** (anonymisiert) über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte

---



***„Nach meinem Schlaganfall brachte die Erfahrung mit den Schlaganfall-Lotsen sehr große Entlastung, die unaufdringliche und freundliche Art der Mitarbeiterinnen zeugte großes Vertrauen und hat mich sehr entlastet.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte

---



***„Hilfe und Beistand in der schweren Zeit. Es ist wichtig, vertrauensvolle Menschen an der Seite zu haben!“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte

---



***„Die Begleitung der Schlaganfall-Lotsin war für mich eine Hilfe. Die Gespräche haben mir mehr Einblicke und Sicherheit für die Situation mit dem Schlaganfall gegeben!“***

## **Rückmeldung Patient / Angehöriger** (anonymisiert) über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte

---



***„Eine große Hilfe durch Unterstützung mit erleichternden Darstellungen und konkreten Hinweisen. Alles ohne formellen Zwang im fürsorglichen Gespräch mit dem Betroffenen und Angehörigen. Sehr hilfreich!“***

## Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte

---



***„Es tut sehr gut mit jemandem zu sprechen, der sich mit der Thematik auskennt. Die Informationen sind sehr gut und bringen etwas Ruhe und Gelassenheit in den Alltag.“***

## **Rückmeldung Patient / Angehöriger** (anonymisiert) über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte

---



***„Die Zusammenarbeit mit meiner Lotsin war für mich sehr hilfreich, da ich immer einen kompetenten und netten Ansprechpartner an meiner Seite hatte. Es war immer jemand für mich erreichbar und Fragen wurden schnell geklärt. Ich hoffe andere Patienten können von diesem Projekt so profitieren wie ich.“***



## **Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)** über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte

---



***„Fühlte mich jederzeit gut betreut, bekomme auf meine Fragen jederzeit eine zufriedenstellende Antwort und fühlte mich ‚wertgeschätzt‘.“***

## **Rückmeldung Patient / Angehöriger** (anonymisiert) über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte

---



***„Meine Schlaganfall-Lotsin war stets fürsorglich und hat sich regelmäßig nach meinem Wohl erkundigt. Termine hat meine SL immer pünktlich wahrgenommen. Ich fühlte mich sehr gut bei ihr aufgehoben und kann ihre Dienste einwandfrei empfehlen.“***

## **Rückmeldung Patient / Angehöriger** (anonymisiert) über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte

---



***„Zu einem Zeitpunkt, wenn ein Schlaganfall jemanden ereilt, ist jede Hilfe mehr als Willkommen. Ich würde mich freuen, wenn diese Arbeit fortgeführt wird und sogar bundesweit eingeführt werden kann.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte

---



***„Dankbar, dass es Schlaganfall-Lotsen gibt und Sie meinem Vater helfen!“***

## **Rückmeldung Patient / Angehöriger** (anonymisiert) über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte

---



***„Die Deutsche Schlaganfall-Hilfe hat mir und meinem Mann sehr geholfen. Ich, als Angehörige, habe viele Gespräche mit der Schlaganfall-Lotsin geführt. Sie hat mir in einer lebenswerten und freundlichen Art sehr viel Stärke gegeben.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte

---



***„Für die hervorragende und liebevolle Betreuung danke ich ganz herzlich!“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte

---



***„Meine Lotsin ist eine große Hilfe,  
sehr sympathisch und sehr kompetent.“***

## **Rückmeldung Patient / Angehöriger** (anonymisiert) über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte

---



***„Ich möchte hiermit mein Lob an meine Schlaganfall-Lotsen aussprechen. Einmal für die kompetente und professionelle Beratung, für die bereitgestellte passende Literatur und die persönlichen Besuche und Gespräche.“***



## **Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)** über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte

---



***„Wir möchten uns an dieser Stelle noch einmal für die sehr nette Betreuung insbesondere bei unserer Schlaganfall-Lotsin bedanken. Dank Ihres Einsatzes konnte eine Reha in Anspruch genommen werden. Des Weiteren haben wir viele nützliche Tipps und Informationen erhalten. Besten Dank dafür.“***

## **Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)** über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte

---



***„Meine Schlaganfall-Lotsin hat sich dafür eingesetzt, dass ich endlich eine stationäre Reha-Maßnahme bekommen. Diese hat mir sehr geholfen. Vielen Dank dafür!“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte

---



***„Es tut gut, wenn man weiß, dass es da jemanden gibt, der einem mit Rat und Tat zur Seite steht.“***

## **Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)** über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte

---



***„Die Betreuung war sehr hilfreich, intensiv und sehr nett. Es hilft, wenn man mit jemandem reden kann, der etwas vom Thema versteht.“***

## **Rückmeldung Patient / Angehöriger** (anonymisiert) über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte

---



***„Vielen Dank, dass Sie alle wichtigen Termine mit meiner Hausarztpraxis vereinbart haben. Das hat die Kommunikation erheblich vereinfacht und ich habe nichts versäumt.“***

## Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert) über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte



***„Seit dem Krankenhausaufenthalt meines Mannes, wurden wir von einer Schlaganfall Lotsin betreut. Sie hat uns mit Ihrer Erfahrung in allen Gesundheitsfragen bei der Therapeuten- und Fachärztesuche und bei der Beschaffung von Hilfsmitteln beraten und sehr gut unterstützt. Wir sind positiv überrascht, dass es heute so etwas gibt. Wir bedauern sehr, dass es dieses Projekt 2006 noch nicht gegeben hat, nach dem 1. schweren Schlaganfall meines Mannes.“***

## Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert) über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte

---



***„Ich fühlte mich von Anfang an verstanden und wohl.  
Ich bin dankbar für die Unterstützung im  
Krankenhaus, fürs Zuhören, einfach fürs Dasein.  
Egal in welcher Situation. Ich konnte meine  
Schlaganfall-Lotsin immer anrufen und sie hatte  
immer Ratschläge für mich.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte

---



***„Man war in der neuen Situation nie alleine um die nächsten Schritte zu bewältigen“***



## **Rückmeldung Patient / Angehöriger** (anonymisiert) über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte

---



***„Wir sind sehr dankbar, dass es STROKE OWL gibt.  
Wir wünschen uns, dass dieses Projekt weiter  
geführt wird für alle Menschen die einen Schlaganfall  
erleiden. Vielen Dank für die große Hilfe!“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte

---



***„Ich finde Ihre Arbeit sehr wichtig!  
Mir wurden wertvolle Informationen and die Hand  
gegeben für das häusliche Umfeld, Sport- und  
Sprachtherapie und für mehr Selbstständigkeit.  
Danke und weiter so!“***

## **Rückmeldung Patient / Angehöriger** (anonymisiert) über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte

---



***„Ich kann nur ein großes Lob an meine Schlaganfall-Lotsin aussprechen.“***

***Ich bekam immer fundierte und freundliche Antworten auf all meine Fragen.***

***Ich bedanke mich für Alles und wünsche anderen Patienten auch solch eine Lotsin.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte

---



***„Menschen, die keinerlei Unterstützung haben,  
finden diese durch die Schlaganfall-Lotsen“***

## **Rückmeldung Patient / Angehöriger** (anonymisiert) über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte

---



***„Ohne die Schlaganfall-Lotsen wären viele Betroffene sehr allein und würden aus Angst und Scham viele Wege nicht gehen können.“***

# Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert)

über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte

---



***„Keine Worte vermögen das auszudrücken,  
wie dankbar ich bin.“***

## Rückmeldung Patient / Angehöriger (anonymisiert) über „Formular für Anregungen, Lob und Beschwerden“ an Patientenbeauftragte

---



***„Ich möchte einfach nur „Danke“ sagen! Für die Informationen, die Telefonate, die Hinweise, das Zuhören und das Kümmern um den Reha-Platz. Ich habe mich immer verstanden gefühlt und wurde unterstützt. Macht weiter so, um noch vielen so zu helfen wie mir.“***